

Všeobecné obchodní podmínky společnosti HACH LANGE s.r.o.

1. Použití všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti HACH LANGE s.r.o., I : 271 82 151 (dále jen „prodávající“) se použijí podle § 273 zákona . 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, na všechny dodávky zboží a služeb a další závazkové vztahy, uzavírané prodávajícím s jeho zákazníky, tj. zejména s podnikateli (dále jen „kupující“). Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí i pro smlouvy uzavírané s kupujícím v budoucnu a použijí se s ním i na jiná plnění poskytovaná prodávajícím kupujícímu (zhotovení díla, poradenství, apod.).
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smluv uzavíraných prodávajícím a platí v plném rozsahu, pokud nebylo v rámcové smlouvě nebo v jednotlivé smlouvě s kupujícím písemně dohodnuto jinak.
- 1.3. Uzavřením smlouvy s prodávajícím kupující souhlasí s tím, že se na vztah budou používat předpisy obchodního práva. Vztah s kupujícím, který je spotřebitelem, se řídí zákonem . 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a tyto VOP se na něj použijí v rozsahu, v jakém je upraveno.

2. Objednávky, uzavření smlouvy

- 2.1. Objednávky kupujícího musí být zaslány prodávajícímu bu písemně prostřednictvím pošty i faxu nebo elektronickou formou prostřednictvím internetové prezentace prodávajícího nebo emailové zprávy. Objednávka je pro kupujícího závazná okamžikem jejího doručení prodávajícímu.
- 2.2. Objednávka kupujícího musí obsahovat základní identifikační údaje kupujícího (včetně jeho IČ a DI), kontaktní údaje kupujícího, osobu oprávněnou jednat za kupujícího, jednoznačně určené podmínky a dle místa a termínu dodání. Zvláštní požadavky kupujícího (například týkající se obalu, dokladů, apod.) musí být v objednávce konkrétně uvedeny, jinak se nestávají podmínkami smlouvy.
- 2.3. Objednávku má kupující mít až do okamžiku jejího potvrzení ze strany prodávajícího. Zmna objednávky musí splňovat náležitosti žádné objednávky dle těchto VOP.
- 2.4. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající písemně potvrdí objednávku kupujícího. Pokud prodávající objednávku do 5 pracovních dnů ode dne jejího přijetí nepotvrdí, má se za to, že smlouva nebyla uzavřena.
- 2.5. Množství, jakost a provedení (vlastnosti a charakter) podmínek plnění (dále jen „zboží“) jakož i jeho dodací podmínky (zvláštní místo a termín dodání) jsou v objednávce v písemném potvrzení objednávky ze strany prodávajícího. Údaje o vlastnostech a charakteru zboží, které nejsou uvedeny v potvrzení objednávky prodávajícímu, netvoří podmínky smlouvy. Při případné námítce k obsahu potvrzené objednávky musí kupující vznést neprodleně, ještě před uzavřením plnění ze strany prodávajícího.

3. Kupní cena

- 3.1. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak, jsou pro dodávky rozhodující ceny zboží obsažené v ceníku prodávajícího, který je platný v okamžiku doručení objednávky kupujícího.
- 3.2. Ceny v ceníku jsou uvedeny s DPH a bez DPH. Proávající si vyhrazuje právo změny sortimentu zboží a cen uvedených v ceníku. Kupující se zavazuje se s aktuálně platným ceníkem prodávajícího vždy předem seznámit. V případě potřeby má kupující právo vyžádat si předem konkrétní cenovou nabídku.
- 3.3. Cena určená dle platného ceníku je zpravidla obsažena v potvrzení objednávky kupujícího. Nevyplývá-li z tohoto potvrzení nebo z ceníku jinak, je kupní cena zboží sjednána v CZK, netto a bez dopravy (Ex Works, bez DPH a případného dovozního cla).

4. Dodací podmínky a odpovědnost za škodu

- 4.1. Dodávky zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího realizovány v co nejkratším termínu. Proávající je oprávněn i v případě nemožnosti plnění.
- 4.2. Předpokládaný termín dodání je uveden v potvrzení objednávky. Proávající má právo ve výjimečných případech termín plnění prodloužit, musí však neprodleně na tuto změnu upozornit kupujícího.
- 4.3. Lhota pro dodání zboží se prodlužuje v případě událostí způsobených vyšší mocí, které mají vliv na plnění prodávajícího nebo jeho dodavatelů a dalších okolností, které vyloučí odpovědnost prodávajícího. Stane-li se plnění na základě takových okolností nemožné nebo to nelze pro prodávajícího oprávněně požadovat, je prodávající od povinnosti plnění osvobozen.
- 4.4. Není-li sjednáno jinak, je místem dodání místo uvedené na potvrzené objednávce. Není-li místo plnění na objednávce uvedeno, je místem plnění sídlo kupujícího. Zboží za kupujícího vybírá osoba určená v potvrzené objednávce; nejsou-li tyto osoby kupujícím určeny, má se za to, že zboží předává osoba, která za kupujícího potvrdí převzetí na dodacím listě.

- 4.5. Kupující na dodacím listě uvede alespoň:
 - identifikační jméno a příjmení přebírající osoby,
 - datum a čas převzetí zboží,
 - podpis přebírající osoby a razítko kupujícího,
 - případné vady a nedostatky zboží.
 Neuvedení těchto údajů však nemá vliv na žádné dodání zboží prodávajícím.
- 4.6. Proávající si vyhrazuje právo účtovat kupujícímu náklady spojené s dopravou podmínek plnění, zejména pak náklady na dopravu zboží, a to v závislosti na hodnotě zboží. Cena dopravy je stanovena v platném ceníku prodávajícího. Není-li dohodnuto jinak, provádí dopravu zboží třetí osoba určená prodávajícím nebo prodávajícím sám.
- 4.7. Kupující je povinen zabezpečit převzetí zboží a dokumentace ke zboží a poskytnout prodávajícímu veškerou potřebnou souinnost. Neprevzme-li kupující podmínek plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese kupující veškeré náklady spojené s opakovaným dodáním.
- 4.8. Kupující je oprávněn převzetí zboží odmítnout pouze pokud byla tato možnost výslovně stranami sjednána v potvrzené objednávce. Pokud se tak stane, má prodávající zboží na náklady kupujícího uskladnit a požadovat po kupujícím úhradu veškerých nákladů spojených s marným dodáním zboží.
- 4.9. Kupující je povinen podmínek plnění před převzetím zkontrolovat, zejména co do množství, typu, obalu a kvality dodaného zboží a porovnat je s údaji uvedenými v dodacím listě a ve faktuře. Zjistí-li nedostatky je povinen okamžitě oznámit pracovníkovi prodávajícímu, jinak jeho práva na žádné plnění zanikají. V případě poškození dopravovaného zboží je kupující povinen sepsat na místě s dopravcem protokol o poškození a uvést v něm všechny zjištěné závady. Jednu kopii protokolu předá zástupci dopravce a jednu prodávajícímu.
- 4.10. Nebezpečí škody na zboží (§ 368 odst. 2 obchodního zákoníku) přechází na kupujícího při převzetí zboží.
- 4.11. Objednané zboží je možné dodávat jen v rámci území České republiky.

5. Instalace podmínek plnění

- 5.1. Pokud je u specifických podmínek plnění potřebná jejich instalace osobou pověřenou prodávajícím, pokud instalaci zboží požaduje sám kupující, je instalace provedena za úplatu a v termínu dohodnutém s prodávajícím nebo jím pověřenou osobou.
- 5.2. Kupující je povinen umožnit při instalaci přístup osob pověřených prodávajícím do objektu, v němž má být podmínek plnění instalován a vytvořit podmínky nezbytné pro jeho instalaci. Rozsah těchto podmínek bude upřesněn osobou pověřenou prodávajícím.
- 5.3. Neposkytne-li kupující požadovanou souinnost dle předchozího odstavce, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady spojené s nemožným plněním.
- 5.4. Instalace podmínek plnění se považuje za ukončenou předvedením, že příslušný produkt pracuje správně dle předané dokumentace nebo jiným předvedením standardního provozního stavu. O instalaci podmínek plnění bude učiněn zápis sepsaný a podepsaný protokolem.

6. Platební podmínky

- 6.1. Kupní cena zboží je splatná do 14 dnů ode dne odeslání faktury kupujícímu, není-li smluvně dohodnuto jinak. Stejná doba splatnosti je stanovena i pro úhrady za opravy a služby provedené prodávajícím.
- 6.2. V případě, že kupující předem uplatní oprávněnou reklamaci z důvodu neúplné, nesprávné nebo nefunkční dodávky zboží, je faktura splatná do 14 dnů ode dne, kdy kupující převzme zboží bez vad.
- 6.3. Platební povinnost kupujícího je splněna v tom okamžiku, kdy je fakturovaná částka v písemné formě předložena prodávajícímu, neplatí-li kupující v hotovosti.
- 6.4. V případě prodloužení s úhradou peněžitého závazku je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení. Při prodloužení delším než 30 dnů je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody v plné výši zůstává tímto nedotčen.
- 6.5. Proávající má právo v odvodných případech vedle ostatních nároků požadovat od kupujícího platbu předem a/nebo poskytnutí dostatečného zájističení.
- 6.6. Nezaplatí-li kupující předchozí dodávku zboží do splatnosti příslušné faktury, je prodávající oprávněn další dodávky pozastavit až do doby úplného zaplacení dodaného zboží.

7. Odpov dnost za vady, reklamace a záru ní doba

- 7.1. Kupující je povinen prohlédnout zboží neprodlen po jeho p evzetí. Vady zboží je kupující povinen u prodávajícího písemn reklamovat bez zbyte ného odkladu, nejpoz d ji však
- u vad zásilky, množstevních a zjevných vad do 5 dn od p evzetí zboží,
 - u skrytých vad, které není možné zjistit p i d kladné vstupní kontrole, do 5 dn ode dne, kdy mohly být zjištny p i vynaložení veškeré odborné pé e,
 - do konce záru ní doby u vad, na které se vztahuje záruka prodávajícího.
- 7.2. P i reklamaci je rozhodující datum doru ení reklamace prodávajícímu. Sou ástí reklamace neúplné nebo nesprávné dodávky a reklamace zjevných vad musí být i kompletní pr vodní dokumenty zásilky. Kupující je dále povinen v každé reklamaci p esn a podrobn popsat zjištné vady a jejich projevy a p iložít k reklamaci doklady o zakoupení zboží (tj. fakturu a dodací/p edávací protokol) a p edm tné zboží v originálním balení a neporušeném stavu.
- 7.3. Pokud nejsou práva z vad uplatn na ve lh tách a zp sobem uvedeným v tomto lánku, považuje se zboží ze strany kupujícího za akceptované a veškeré jeho nároky vyplývající z odpov dnosti za vady zanikají.
- 7.4. O výsledku reklamace je kupující informován zp sobem sjednaným s prodávajícím, a to zpravidla do 3 týdn od p jetí reklamace. Podmínkou pro p jetí reklamace prodávajícím je vždy její oprávn nost a v asnost.
- 7.5. Proávající poskytuje záruku na výslovn zaru ené vlastnosti a bezvadnost zboží, a to v rozsahu odpovídajícím sou asnému stavu techniky. Zm ny v konstrukci nebo v provedení zboží, které prodávající provede na žádost kupujícího, neoprav ují kupujícího k reklamaci.
- 7.6. Na zboží se poskytuje záru ní doba v rozsahu a v délce, která je stanovena výrobcem v p íslušném záru ní list nebo v p edávacím protokolu. U reagentci a ostatních dodávaných chemikálií íní minimální expirace 6 (šest) m sic , u chemikálií s kratší dobou životnosti garantuje prodávající minimáln 1/3 expira ní doby uvá né výrobcem. Na provád né služby (v etn oprav) poskytuje prodávající záruku v délce 6 (šesti) m sic . Na vybrané zboží m že prodávající v p ípad uzav ení servisních smluv prodloužit záruku až na 5 let.
- 7.7. Záru ní doba zboží po íná b žet dnem p evzetí zboží kupujícím. U zboží, vyžadujícího odbornou montáž a zprovozn ní osobou pov enou prodávajícím, po íná záru ní doba b žet dnem uvedení zboží do provozu, vždy však nejpoz d ji po uplynutí 6 (šesti) m sic ode dne p evzetí zboží kupujícím. Do záru ní doby se nepo ítá doba od uplatn ní oprávn né reklamace až do doby kdy byl kupující povinen zboží po skon ení opravy p evzít.
- 7.8. Záruka se nevztahuje na spot ební materiál, na reagentce s nízkou dobou skladovatelnosti a dále na zboží, ke kterému není p ípojen zvláštní záru ní list.
- 7.9. Proávající odstraní vady zboží (dle své volby) tím, že bu dodá kupujícímu chyb jící zboží nebo vadné zboží opraví nebo mu zboží vym ní za náhradní. Vym ní né zboží/díly p echázejí do vlastnictví prodávajícího. Proáv ní záru ního servisu u kupujícího je teritoriáln omezeno územím eské republiky.
- 7.10. Odpov dnost prodávajícího za vady nevzniká zejména v p ípad
- pokud bylo za ízení/zboží, vyžadující odbornou montáž a zprovozn ní osobou pov enou prodávajícím, zprovozn no jinou osobou,
 - neautorizovaného zásahu do za ízení/zboží,
 - porušení integrity zboží nebo zásahu do záru ní nálepky,
 - nedodržení pravidel pro instalaci a/nebo použití zboží,
 - p írozeného opot ebení,
 - poškození kv íli neodbornému zacházení,
 - nesprávné p epravy nebo skladování,
 - vad zp sobených klimatickými nebo jinými podobnými vlivy,
 - vad, které spo ívají v konstruk ní chybách nebo nevhodném materiálu, které kupující pes p edchozí upozorn ní prodávajícího požadoval nebo použil,
 - vad, pro které byla sjednána nižší cena zboží.
- 7.11. Proávající je povinen plnit své závazky vyplývající z odpov dnosti za vady pouze tehdy, pokud není kupující v prodlení s úhradou kupní ceny.
- 7.12. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s neoprávn nou reklamaci.

8. Náhrada škody

- 8.1. Proávající odpovídá kupujícímu za škodu, která mu byla zp sobena porušením smluvních povinností prodávajícího, a to za podmínek stanovených obchodním zákoníkem.
- 8.2. Proávající neodpovídá kupujícímu zejména za škodu, která mu vznikne v d sledku
- údržby p edm tu pln ní jinou osobou než prodávajícím, nebo jím pov enou osobou,
 - nesprávného nebo nep ím eného používání zboží,
 - užití zboží v jiném než doporu eném prost edí.

9. Zapo tení a zajištní

- 9.1. Kupující je oprávn n proti pohledávkám prodávajícího zapo ítat pouze své pravomocn p íznané a nesporné pohledávky. Jiné pohledávky je oprávn n zapo íst pouze se souhlasem prodávajícího. Stejně ujednání platí i pro právo odmítnout vzájemné pln ní a pro výkon zadržovacího práva kupujícího.
- 9.2. Kupující souhlasí s tím, že v p ípad vzniku jeho platební neschopnosti je prodávající oprávn n písemným oznámením kupujícímu u ínit veškeré své existující pohledávky za kupujícím okamžit splatnými. Pro ú ely této smlouvy se p ítom za d kaz platební neschopnosti kupujícího považuje i prodlení s úhradou kterékoli pohledávky prodávajícího delší než 15 dn a/nebo úpadek kupujícího a/nebo vstup kupujícího do likvidace. Pokud byl na základ následné písemné výzvy prodávajícího kupující neuhradil ve lh t sedmi dn všechny své závazky v í prodávajícímu, má prodávající právo odstoupit od všech uzav ených kupních smluv, z nichž kupující nesplnil své finan ní závazky a kupující je povinen vrátit prodávajícímu veškeré zboží, na n ž se odstoupení vztahuje.

10. Výhrada vlastnického práva

- 10.1. Kupující nabude vlastnické právo k dodanému zboží teprve po úhrad kupní ceny za dodané zboží a po úhrad všech svých pen žitých závazk , které má v í prodávajícímu (dále jen „zboží s výhradou vlastnického práva“). Kupující se zavazuje, že do doby nabytí vlastnického práva veškeré zboží s výhradou vlastnického práva ozna í a bude je skladovat a/nebo s ním nakládat tak, aby bylo dostate n odlišeno od jiného zboží.
- 10.2. Pokud kupující porušuje své povinnosti ze smlouvy s prodávajícím, zejména pokud je v prodlení se zaplacením svých splatných závazk , je prodávající oprávn n jej vyzvat k neprodlenému vrácení zboží s výhradou vlastnického práva. Uplatn ní výhrady vlastnictví prodávajícím se nepovažuje za odstoupení od smlouvy. Pokud kupující zboží nevrátí, je prodávající oprávn n mu zboží na jeho náklady odebrat, odvézt, uskladnit a znovu prodat. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající nebo jím pov ená osoba vstoupil/a do závodu, provozovny i jiných prostor prodávajícího a p íslušné zboží odebrala. Toto ustanovení se p ím en použije i v dalších p ípadech, kdy je prodávající oprávn n p evzít zp d dodané zboží.
- 10.3. Pokud jakákoliv t etí osoba uplatní ke zboží s výhradou vlastnického práva své právo nebo se toto zboží stane p edm tem výkonu rozhodnutí, exekuce, apod., je kupující povinen o tom bezodkladn informovat prodávajícího, dodat mu k tomu veškeré dostupné poklady a u ínit úkony nezbytné k ochran vlastnického práva prodávajícího.

11. Rozhodné právo a záv re ná ustanovení

- 11.1. Kupující je povinen bez zbyte ného odkladu písemn oznámit prodávajícímu jakoukoli zm nu svých identifika ních údaj , vstup do likvidace, stav úpadku, prohlášení konkurzu, podání návrhu na prohlášení konkurzu i jakoukoli další skute nost, která m že mít vliv na schopnost kupujícího dostát jeho závazk m.
- 11.2. Kupující není oprávn n postoupit svá práva ze smlouvy na t etí osobu bez p edchozího souhlasu prodávajícího.
- 11.3. P ípadné spory se budou strany snažit ešít dohodou, a to i na úrovni statutárních orgán smluvních stran. Soudem p íslušným pro spory mezi prodávajícím a kupujícím je soud, v jehož obvodu leží sídlo prodávajícího.
- 11.4. Tyto VOP a veškeré smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím se ídí eským právem, a to zákonem . 513/1991, Sb., obchodní zákoník, v platném zn ní. Ustanovení Víde ské úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží ze dne 11. dubna 1980 se nepoužijí.
- 11.5. Pokud se stanou n která z ustanovení VOP nebo uzav ené smlouvy neplatná nebo neú ínná, z stává tím nedot ena platnost a ú íinnost ostatních ustanovení. Proávající a kupující se zavazují, že neplatné i neú ínné ustanovení nahradí ustanovením platným a ú ínným a vykonatelným, které v co nejvyšší mí e respektuje hospodá ský smysl a ú el neplatného i neú ínného ustanovení. To platí i pro smluvní mezery.
- 11.6. Tyto VOP nabývají platnosti a ú íinnosti dne 1.1. 2006. Proávající si vyhrazuje právo tyto VOP v budoucnu zm nit a oznámit takovou zm nu kupujícímu. Kupující se zavazuje se zm nými VOP seznámit a uzavírat podle nich všechny následující smlouvy.